Правила и условия программы лояльности «МКБ Бонус»
(Действует с 08.11.2026)

1. Общие положения

1.1. Правила и условия программы лояльности «МКБ Бонус» являются составной и неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок начисления, Конвертации, использования и Аннулирования баллов в рамках программы лояльности «МКБ Бонус».

1.2. Правила распространяются на все Карты Клиента (за исключением Карт «Сервисная карта», Карт «Социальный счет» и Карт VISA Virtual / Mastercard Virtual).

1.3. В Правилах используются следующие основные термины и понятия:

Автоконвертация баллов – процедура компенсации Клиенту суммы Операции оплаты в обмен на накопленные баллы или процедура автоматической конвертации начисленных баллов в денежный эквивалент с зачислением денежных средств на Картсчет Клиента в соответствии с Тарифами «МКБ-Бонус» по инициативе Банка;

Аннулирование баллов – процедура списания баллов, ранее начисленных на Балловый счет (уменьшение остатка на Балловом счете);

Балловый счет – счет, открываемый Клиенту только для учета баллов. Балловый счет не является счетом, к которому выпущена Карта, и не является счетом бухгалтерского учета;

баллы – виртуальные единицы, начисляемые Банком за проведение Операций оплаты / Операций в «МКБ Онлайн», в соответствии с Правилами и Тарифами «МКБ-Бонус»;

Бизнес-зал – специальное помещение на территории аэровокзалов и железнодорожных вокзалов, в которых Посетители Бизнес-зала могут находиться в ожидании своего рейса (в рамках предоставляемых услуг Every и Grey Wall Pass);

Дополнительные баллы – баллы, начисляемые Банком в рамках проведения стимулирующих акций. Дополнительные баллы не учитываются при расчете лимита начисления баллов, установленного в соответствии с действующими Тарифами «МКБ Бонус», если иное не указано прямо в условиях проведения стимулирующей акции;

Конвертация баллов – компенсация Клиенту суммы Операции оплаты в обмен на накопленные баллы в соответствии с Тарифами «МКБ-Бонус» по инициативе Клиента;

Категория – обобщение услуг, оказываемых ТСП, определяемых Банком согласно правилам Платежной системы либо в соответствии с заключенным между отдельными ТСП и Банком соглашением о сотрудничестве для целей начисления баллов Клиентам. Категория определяется MCC-кодом (ами) (Merchant Category Code) – четырехзначным (и) номером (ами). Также Категория может определяться по признаку совершения Операции оплаты в различных сервисах и разделах «МКБ Онлайн»;

Категории начисления баллов – перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых Банком начисляются баллы на условиях, определенных Тарифами «МКБ-Бонус». Категории начисления баллов устанавливаются Банком и подразделяются на:

– стандартные Категории начисления баллов;

– повышенные Категории начисления баллов;

– специальные Категории начисления баллов;

Операция возврата – операция полной или частичной отмены Операции оплаты в случае возврата покупки / возврата денежных средств в случае невозможности осуществления перевода оператором при проведении Операции оплаты в «МКБ Онлайн»;

Операция оплаты – операция по оплате товаров и услуг в соответствующей Категории:

– в ТСП, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты, за исключением операций, указанных в п. 4.7 настоящих Правил;

– в «МКБ Онлайн», совершенная с использованием реквизитов Картсчета / Карты, за исключением операций, указанных в п. 4.6 настоящих Правил;

– при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций;

Операция в «МКБ Онлайн» – действие, совершенное Клиентом в «МКБ Онлайн» с целью получения продукта / услуги, за которое начисляются баллы. Список Операций в «МКБ Онлайн»

определяется Тарифами «МКБ-Бонус»;

Период действия Категории начисления баллов (Период) – календарный квартал (с первого календарного дня первого месяца по последний календарный день третьего месяца (включительно);

Приветственные баллы – баллы, единоразово начисляемые Клиенту после совершения первой Операции оплаты с использованием Основной Карты или ее реквизитов. Возможность получения Приветственных баллов предоставляется Клиенту только один раз;

повышение Уровня программы лояльности – изменение Уровня программы лояльности в сторону повышения на каждый последующий Уровень программы лояльности;

понижение Уровня программы лояльности – изменение Уровня программы лояльности в сторону понижения на каждый последующий Уровень программы лояльности;

Посетитель Бизнес-зала – Держатель Карты и любое третье лицо (далее – Гость);

Посещение Бизнес-зала – использование Бизнес-зала Держателем Карты / Гостем. Посещение Бизнес-зала Держателем Карты в сопровождении 1 (Одного) Гостя Бизнес-зала расценивается как 2 (Два) посещения Бизнес-зала, подлежащие оплате Держателем Карты с использованием Карты / реквизитов Карты;

Расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу (с первого по последний календарный день (включительно);

Тарифы «МКБ Бонус» – Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» по программе лояльности «МКБ Бонус»;

Уровень программы лояльности – уровень, присваиваемый Клиенту в зависимости от наличия / отсутствия у Клиента банковских продуктов. Минимальным Уровнем программы лояльности признается первый Уровень программы лояльности. Максимальным Уровнем программы лояльности признается пятый Уровень программы лояльности.

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные п. 1.3 Правил, используются по всему тексту Правил и связанных с ними документов (в частности, в Тарифах «МКБ Бонус») в указанных значениях, если не установлено иное.

2. Подключение к программе лояльности «МКБ Бонус»

2.1. Участником программы лояльности «МКБ Бонус» может стать Клиент, являющийся Держателем хотя бы одной действующей Карты (за исключением Карт «Сервисная карта»; Карт «Социальный счет»; Карт VISA Virtual / Mastercard Virtual).

2.2. Клиент присоединяется к программе лояльности «МКБ Бонус»:

2.2.1. Автоматически при наличии подключенного пакета услуг «Эксклюзивный».

2.2.2. Путем акцепта предложения Банка на участие в программе лояльности «МКБ Бонус» посредством совершения действий в «МКБ Онлайн» (нажатие кнопки «Принять участие и выбрать категории» в «МКБ Онлайн»).

2.3. Присоединение Клиента к программе лояльности «МКБ Бонус» осуществляется с момента совершения действий, указанных в п. 2.2 настоящих Правил, и действует до прекращения программы лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.

3. Правила установления Уровня программы лояльности и Категории начисления баллов

3.1. Банк устанавливает следующие Уровни программы лояльности:

1) первый Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при отсутствии условий, позволяющих присвоить Клиенту второй / третий / четвертый / пятый Уровень программы лояльности;

2) второй Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет банковских услуг;

– Клиенту подключен пакет услуг «Выгодный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Пенсионная карта Мудрость» / Карты «Пенсионная карта Мудрость-НПФ» / Карты «Карта Врача» / Карты «Можно больше» / Карты «Базовая» / Карты «Зарплатная карта МКБ» / Карты «Зарплатная карта МКБ МИР» / Карты лояльности АСЦ-МКБ / Карты лояльности МКБ ВР / Карты «Карта иностранца»;

3) третий Уровень программы лояльности присваивается Клиентам, не являющимся Клиентами сегментов «Премиум» / «Премиум Плюс», при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет услуг «Премиальный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Зарплатная карта МКБ Премиум»;

4) четвертый Уровень программы лояльности присваивается Клиенту сегментов «Премиум» / «Премиум Плюс» и выше при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет услуг «Премиальный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Зарплатная карта МКБ Премиум»;

5) пятый Уровень программы лояльности присваивается Клиенту при условии подключения ему пакета услуг «Эксклюзивный».

При наличии условий, позволяющих одновременно присвоить Клиенту второй, третий, четвертый или пятый Уровень программы лояльности, Клиенту присваивается наиболее высокий Уровень программы лояльности из возможных.

Уровень программы лояльности, ранее присвоенный Клиенту, повышается в случае:

– предоставления Клиенту банковского продукта, позволяющего повысить присвоенный Клиенту Уровень программы лояльности;

– при возобновлении ведения Картсчетов в рамках пакета услуг (если ранее при приостановлении ведения Картсчетов в рамках пакета услуг Уровень программы лояльности был понижен).

Уровень программы лояльности, присвоенный Клиенту, понижается в случае:

– прекращения действия (закрытия) банковского продукта, наличие которого позволяло установить более высокий Уровень программы лояльности;

– при приостановлении ведения Картсчетов в рамках пакета услуг на срок более 5 (Пяти) календарных дней (за исключением пакета услуг «Эксклюзивный»).

3.2. Перечень Категорий начисления баллов (в том числе информация о MCC-кодах) на текущий и следующий Период размещается на сайте Банка https://mkb.ru/personal/cards/privileges и в «МКБ Онлайн» или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка. Информация о специальных Категориях доводится до сведения Клиента только в «МКБ Онлайн».

3.3. Банк предоставляет Клиентам возможность самостоятельного выбора стандартных, и/или повышенных, и/или специальных Категорий начисления баллов. Совокупное количество Категорий начисления баллов, выбираемых Клиентом на Период, зависит от Уровня программы лояльности и устанавливается Тарифами «МКБ Бонус». Выбор Категорий начисления баллов Клиент осуществляет по своему усмотрению.

3.4. Клиент вправе осуществить выбор Категорий начисления баллов:

1) с даты установления Банком Категорий начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора на следующий Период, до его начала. Выбранные Клиентом Категории начисления баллов действуют с первого дня следующего Периода;

2) в текущем Периоде. Выбранные Клиентом Категории начисления баллов действуют с момента их выбора Клиентом.

3.5. Клиент вправе изменять выбранные им Категории начисления баллов посредством «МКБ Онлайн»:

1) до начала Периода Клиент может изменить Категории начисления баллов, выбираемые на следующий Период, неограниченное количество раз без взимания комиссии;

2) в текущем Периоде при условии уплаты комиссии в соответствии с Тарифами «МКБ Бонус» за каждую операцию по изменению ранее выбранной (ых) Категории (й) начисления баллов. За одну операцию может быть изменена как одна, так и несколько выбранных ранее Клиентом Категорий. Комиссия взимается с Картсчета Клиента за одну операцию по изменению Категории (й) вне зависимости от количества единовременно измененных Категорий. Измененные Клиентом Категории начисления баллов действуют со дня, следующего за днем совершения операции по изменению ранее выбранной (ых) Категории (й) начисления баллов.

3.6. Правила выбора Клиентом Категории начисления баллов в случае изменения Уровня программы лояльности:

3.6.1. В случае повышения Уровня программы лояльности (за исключением изменения Уровня программы лояльности с третьего на четвертый / пятый и с четвертого на пятый) Клиенту в день такого изменения предоставляется в «МКБ Онлайн» возможность установления дополнительных Категорий начисления баллов.

3.6.2. В случае понижения Уровня программы лояльности (за исключением изменения Уровня программы лояльности с четвертого / пятого на третий или с пятого на четвертый) на следующий день после такого изменения отменяются ранее выбранные Клиентом Категории начисления баллов и Клиенту в «МКБ Онлайн» заново предоставляется возможность выбора Категорий начисления баллов на текущий Период.

3.7. Банк имеет право установить Клиенту первый Уровень программы лояльности, а также приостановить начисление баллов за посещение Бизнес-залов (согласно п. 7.4 настоящих Правил) по

программам Grey Wall Pass и/или Every, при выполнении любого из следующих условий в Расчетном периоде:

– если размер среднемесячного остатка денежных средств на всех счетах Клиента, открытых в Банке, не превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) российских рублей;

– если общая сумма Операций оплаты в Категориях повышенного начисления баллов превышает 70 % от общей суммы Операций оплаты (за исключением Операций оплаты, указанных в пп. 4.6–4.7 настоящих Правил). Операции возврата уменьшают общую сумму Операций оплаты за Расчетный период.

Банк осуществляет проверку выполнения Клиентом условий, указанных в п. 3.7 настоящих Правил, на ежемесячной основе. Изменение Уровня программы лояльности (установка первого Уровня программы лояльности при выполнении Клиентом условий, указанных в п. 3.7 настоящих Правил, или установка актуального Уровня программы лояльности в соответствии с п. 3.1 настоящих Правил при невыполнении Клиентом условий, указанных в п. 3.7 настоящих Правил), осуществляется Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за Расчетным периодом.

При повторном выполнении Клиентом условий, указанных в п. 3.7 настоящих Правил, в течение нескольких Расчетных периодов, Банк имеет право установить Клиенту первый Уровень программы лояльности на срок до 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

4. Правила начисления баллов

4.1. Начисление баллов в выбранных Клиентом Категориях производится отдельно по каждой сумме, фактически списанной с Картсчета Клиента, за Операцию оплаты / Операцию в «МКБ Онлайн» в течение 7 (Семи) рабочих дней после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента / после совершения Операции в «МКБ Онлайн», вне зависимости от валюты Картсчета.

Назначение Категорий, в которых при совершении Операций оплаты производится начисление баллов, и их размер изменяются Банком в одностороннем порядке.

Информация о количестве начисленных баллов отражается в «МКБ Онлайн».

4.2. Приветственные баллы начисляются в количестве, указанном в действующих Тарифах «МКБ Бонус».

4.3. Начисление баллов производится Банком за использование как собственных средств, так и кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту.

4.4. Начисление баллов производится за Операцию оплаты с учетом наличия выбранной Категории начисления баллов, установленной для данной Операции оплаты на момент ее совершения с учетом условия, указанного в п. 4.5 настоящих Правил.

Начисление баллов за операции, указанные в п. 1.2.2 Тарифов «МКБ Бонус», производится вне выбранных Клиентом Категорий начисления баллов.

Если Клиентом не выбрана (ы) Категория (и) начисления баллов, то начисление баллов Банком не производится.

За Операции оплаты / Операции в «МКБ Онлайн», совершенные с использованием «Карты роста» и «Карты роста» (Стикер), а также с использованием реквизитов указанных Карт, не осуществляется начисление баллов в рамках основных условий программы лояльности, но могут начисляться Дополнительные баллы в рамках стимулирующих акций.

4.5. При изменении Уровня программы лояльности баллы за Операции оплаты и Операции в «МКБ Онлайн» будут начислены в соответствии с Уровнем программы лояльности, присвоенным Клиенту на момент совершения Операции оплаты.

4.6. Информация о Категориях (в том числе MCC-кодах), за проведение Операций в которых не начисляются баллы, размещается на сайте Банка https://mkb.ru/personal/cards/privileges или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

4.7. Информация о компаниях и/или ТСП (в том числе сочетания букв и/или слов (включая случаи их транслитерации на кириллице), используемых в наименовании при идентификации таких компаний и/или ТСП в системах Банка), за проведение Операций в которых не начисляются баллы, размещается на сайте Банка https://mkb.ru/personal/cards/privileges или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

4.8. Информация о Категориях (в том числе MCC-кодах), за проведение Операций в которых начисляется ограниченное количество баллов, а также о размере ограничений размещается на сайте Банка https://mkb.ru/personal/cards/privileges или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

4.9. Размер установленного Тарифами «МКБ Бонус» лимита начисления баллов оценивается в соответствии с Уровнем программы лояльности, присвоенным Клиенту на момент совершения

Операции оплаты. В случае увеличения лимита начисления баллов в текущем месяце доначисление баллов по Операциям, за проведение которых баллы ранее были начислены, не производится.

4.10. Для расчета количества баллов по валютным Картсчетам сумма Операции оплаты в валюте Картсчета пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату фактического списания суммы Операции оплаты с Картсчета Клиента.

4.11. При начислении баллов по Дополнительной Карте, принадлежащей третьему лицу, баллы начисляются на единый Балловый счет Клиента (владельца Картсчета).

4.12. Баллы нескольких Клиентов не суммируются и не могут быть переведены с одного Баллового счета на другой или уступлены третьим лицам иным образом.

4.13. При осуществлении Операции возврата с Баллового счета Клиента автоматически списываются баллы в размере, соответствующем сумме возврата, что отражается в «МКБ Онлайн». Расчет баллов к списанию производится в соответствии с Тарифами «МКБ Бонус», действующими на момент совершения Операции оплаты. При осуществлении Операции возврата лимит начисления баллов в текущем Расчетном периоде возобновляется на сумму баллов, списанных по Операции возврата.

В случае отсутствия на Балловом счете Клиента баллов в количестве, достаточном для списания баллов по Операции возврата, недостающие баллы будут списаны при совершении Держателем следующих Операций оплаты, по которым предусмотрено начисление баллов.

4.14. Баллы аккумулируются на Балловом счете в течение всего времени действия программы лояльности.

5. Правила Конвертации баллов

5.1. Услуга Конвертации баллов предоставляется при наличии баллов на Балловом счете, а также при условии, что Клиент (владелец Картсчета) совершает в «МКБ Онлайн» действие «Перевести баллы в деньги» и указывает свой Картсчет для зачисления денежных средств.

5.2. Клиент имеет право осуществить Конвертацию баллов за Операцию оплаты, совершенную в Расчетный период, после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента (за исключением Операций оплаты, начисление баллов по которым не предусмотрено), в пределах суммы, доступной для Конвертации, в пределах лимитов Конвертации, установленных Тарифами «МКБ Бонус». Выбранная Клиентом сумма для Конвертации округляется до целого числа в сторону уменьшения. Конвертация части суммы Операции оплаты невозможна.

5.3. Банк имеет право установить в одностороннем порядке в Тарифах «МКБ Бонус» максимальные / минимальные лимиты Конвертации баллов.

5.4. Банком может быть установлен временной лимит, в пределах которого Клиент может конвертировать баллы на Картсчет через «МКБ Онлайн».

5.5. При Конвертации баллов зачисление денежных средств на Картсчет Клиента, указанный Клиентом, производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента Конвертации баллов.

5.6. Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до их Аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы для Конвертации.

6. Специальные Категории начисления баллов

6.1. Банк по своему усмотрению может предоставлять Клиентам для выбора специальные Категории начисления баллов. Перечень специальных Категорий начисления баллов зависит от наличия / отсутствия у Клиента банковских продуктов и Уровня программы лояльности Клиента.

6.2. Размер ставки для начисления баллов за Операции в специальной Категории начисления баллов устанавливается для Клиентов – работников организаций, заключивших с Банком договор о предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты», и доводится до сведения Клиентов в «МКБ Онлайн».

6.3. Работникам организаций, заключивших с Банком договор о предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты», по усмотрению Банка может предоставляться специальная Категория начисления баллов – «Категория ЗП».

Специальная Категория «Категория ЗП» предлагается Клиенту для выбора при наличии у него действующей Карты, выпущенной в рамках банковского продукта «Зарплатные проекты».

Специальная Категория «Категория ЗП» не предлагается Клиенту для выбора на следующий Период, если в текущем Периоде на Картсчет Карты, выпущенной в рамках банковского продукта «Зарплатные проекты», не поступали зачисления заработной платы от организации, заключившей с Банком договор о предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты» (за исключением первых двух Периодов с даты выдачи Карты Клиенту в рамках банковского продукта «Зарплатные

проекты»).

6.4. В случае если в текущем Периоде на Картсчет Карты перестали поступать зачисления заработной платы от организации, заключившей с Банком договор о предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты», специальная категория «Категория ЗП» сохраняется для Клиента до конца текущего квартала. С начала следующего квартала при отсутствии условий, указанных в пп. 6.2 и 6.3 настоящих Правил, специальная категория «Категория ЗП» Клиенту для выбора не предоставляется.

7. Посещение Бизнес-залов в рамках услуг Every и Grey Wall Pass

7.1. Подробная информация о предоставлении Клиентам возможности использования услуг Every и Grey Wall Pass (далее – Услуга) представлена на сайте Банка https://mkb.ru/personal/cards/privileges.

7.2. Возможность посещения Бизнес-зала предоставляется Клиенту и Гостю после оплаты стоимости посещения Бизнес-зала с использованием Карты / реквизитов Карты в приложении Phoenix Pass(Every) или Grey Wall Pass.

7.3. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Бизнес-залами.

7.4. Для Клиентов сегмента «Премиум» начисляются баллы от суммы операции оплаты стоимости 2 (Двух) посещений, включая посещение Гостей, Бизнес-залов по услугам Grey Wall Pass и/или Every в календарный месяц, но не более 24 (Двадцати четырех) посещений, включая посещение Гостей, Бизнес-залов по программам Grey Wall Pass и/или Every в календарный год в соответствии с п. 1.2.2 Тарифов «МКБ Бонус». За операции оплаты сверх указанного количества посещений Бизнес-залов баллы начисляются в соответствии с п. 1.2.1 Тарифов «МКБ Бонус».

Для Клиентов сегмента «Премиум Плюс» начисляются баллы от суммы операции оплаты стоимости 8 (Восьми) посещений, включая посещение Гостей, Бизнес-залов по услугам Grey Wall Pass и/или Every в календарный месяц, но не более 36 (Тридцати шести) посещений, включая посещение Гостей, Бизнес-залов по программам Grey Wall Pass и/или Every в календарный год в соответствии с п. 1.2.2 Тарифов «МКБ Бонус». За операции оплаты сверх указанного количества посещений Бизнес-залов баллы начисляются в соответствии с п. 1.2.1 Тарифов «МКБ Бонус».

Для Держателей Карт, Картсчета которых обслуживаются в рамках пакета услуг «Эксклюзивный», начисляются баллы от суммы операции оплаты стоимости посещений Бизнес-залов по услугам Grey Wall Pass и Every без ограничений по сумме баллов в календарный месяц / год.

На момент оплаты посещения Бизнес-зала Клиент должен являться Клиентом сегмента «Премиум» / «Премиум Плюс» или подключенный Клиенту пакет услуг «Эксклюзивный» является действующим, а также Клиент является Участником программы лояльности «МКБ Бонус».

8. Условия прекращения действия программы лояльности «МКБ Бонус» и Аннулирования баллов

8.1. При расторжении по любым основаниям договора, на основании которого Клиенту выпущены Основные Карты, и закрытии всех Картсчетов Клиент отключается от программы лояльности «МКБ Бонус», теряет возможность использования накопленных баллов, а все баллы на Балловом счете полностью Аннулируются и Балловый счет закрывается.

8.2. Если Клиент не соблюдает условия, предусмотренные настоящими Правилами, и/или у Банка возникают подозрения, что Клиент недобросовестно осуществляет права на получение привилегий и баллов в рамках программы лояльности «МКБ Бонус», в том числе, но не ограничиваясь: совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями и бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Правил, а также при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности сроком более 30 (Тридцати) дней по Кредиту / Кредитному договору, Банк вправе без предупреждения:

– исключить такого Клиента из числа участников программы лояльности;

– Аннулировать баллы на Балловом счете Клиента;

– по ранее совершенным Операциям оплаты прекратить начисление, Конвертацию / Автоконвертацию баллов.

8.3. Действие программы лояльности прекращается при принятии Банком решения о ее закрытии. Балловый счет закрывается, все накопленные Клиентом баллы к моменту закрытия программы лояльности Аннулируются.

Информация о прекращении действия программы лояльности доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.

8.4. Банк вправе Аннулировать ошибочно зачисленные на Балловый счет Клиента баллы.

8.5. Банк вправе Аннулировать все баллы, накопленные на Балловом счете Клиента (кроме пятого Уровня программы лояльности), и отключить Клиента от программы лояльности «МКБ Бонус» в следующих случаях:

– если Клиент не осуществлял вход в «МКБ Онлайн» в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

– в случае отсутствия операций по всем Картсчетам Клиента в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней (списание комиссий Банка и выплата процентов, начисленных на остаток собственных денежных средств, не рассматриваются в качестве операций по Картсчету).

8.6. Банк на ежемесячной основе осуществляет Аннулирование не использованных Клиентом баллов по истечении их срока действия. Срок действия баллов – 12 (Двенадцать) месяцев с даты начисления баллов.

8.7. Банк имеет право ограничивать / блокировать / Аннулировать баллы и/или исключить Клиента из числа участников программы лояльности «МКБ Бонус» без возможности повторного подключения к программе лояльности «МКБ Бонус» в случае возникновения обоснованных сомнений в добросовестном поведении Клиента, в том числе в следующих случаях:

– его отказа / невозможности предоставить документы и доказательства, подтверждающие его добросовестность;

– подозрения на получение максимального количества баллов без фактического приобретения товаров, работ и услуг в Категориях начисления баллов в размере 70 % от общей суммы Операций оплаты в Расчетном периоде;

– совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;

– выявления Банком иных случаев злоупотребления Клиентом положениями настоящих Правил.

Банк имеет право запрашивать, а Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка документы и иные доказательства, подтверждающие добросовестность его поведения и действий, направленных на начисление и получение баллов / иных преимуществ, в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса из Банка.

9. Прочие условия

9.1. Банк имеет право вносить изменения в Тарифы «МКБ Бонус» и в настоящие Правила, определять и дополнять перечень Операций оплаты / Операций в «МКБ Онлайн», за совершение которых не осуществляется начисление баллов или начисляется ограниченное количество баллов. Информация о таких изменениях доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.

9.2. Условия и правила начисления и Конвертации Дополнительных баллов могут определяться условиями стимулирующих акций.

9.3. В период проведения Банком стимулирующих акций количество баллов, начисляемых на Балловый счет Клиента, лимит начисления и Конвертации баллов, а также количество Категорий начисления баллов, доступных Клиенту для выбора на Период, могут быть изменены условиями стимулирующей акции.

9.4. Банк имеет право на проведение Автоконвертации баллов в рамках проводимых стимулирующих акций или по Операциям оплаты, указанным в настоящих Правилах.

9.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

9.6. Банк не несет ответственности за информацию, содержащую параметры операции (в том числе MCC-код), предоставленную ТСП и его банком-эквайером.

9.7. В случае отключения Клиента от программы лояльности «МКБ Бонус» (за исключением случаев, указанных в пп. 8.2 и 8.7 настоящих Правил) в соответствии с настоящими Правилами Клиент имеет право повторно осуществить подключение к программе лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

9.8. Размещение Банком информации, предусмотренной настоящими Правилами, доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.