

Доступ в бизнес-залы Grey Wall Pass с МКБ Премиум

Клиенты со статусом «Премиум» или «Премиум+» могут от двух раз в месяц посещать бизнес-залы Grey Wall Pass в России и за рубежом.

Общие вопросы о бизнес-залах

Где посмотреть все доступные бизнес-залы?

На [сайте Grey Wall Pass](#) есть список городов, аэропортов и железнодорожных вокзалов с залами.

Сколько времени можно провести в бизнес-зале?

Три часа — обычное время пребывания в зале по одному посещению. Но может быть больше или меньше. Чтобы узнать точный лимит времени, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска [на сайте Grey Wall Pass](#) нужный зал и откройте его описание.

Дети какого возраста могут пройти со мной в зал бесплатно?

Дети до двух лет обычно могут проходить бесплатно. Чтобы узнать наверняка, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска [на сайте Grey Wall Pass](#) нужный зал и откройте его описание.

Как банк компенсирует посещения?

Вы оплачиваете вход в зал, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Чтобы мы смогли начислить компенсацию, нужно быть участником программы «МКБ Бонус». Если вы уже подключены к программе, ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — можно подключиться в приложении или интернет-банке.

Мы компенсируем то количество посещений, которое у вас есть по правилам программы «МКБ Бонус» — они размещены [в разделе МКБ Премиум](#), страница Тарифы, Документы. Посещения сверх лимита мы не компенсируем.

Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть статус «Премиум» или «Премиум+» и подключена программа «МКБ Бонус».

Как пройти в бизнес-зал, чтобы получить компенсацию от банка?

Скачайте [приложение Grey Wall Pass](#) и зарегистрируйтесь в нем. В приложении привяжите карту МКБ, которой хотите оплатить посещение. Выберите подходящий зал и оплатите его. Покажите администратору бизнес-зала номер заказа и посадочный талон.

Инструкцию, как привязать карту и оплатить посещение, можно посмотреть [на сайте](#) → Бизнес-залы с комфортом.

Я могу провести с собой гостей?

Можете. Посещения гостей мы тоже компенсируем в пределах бесплатных проходов. В один заказ сможете добавить до 12 гостей, когда будете оформлять в приложении свое посещение. Если гостей больше, оформите еще один заказ и добавьте в него остальных.

На каждого гостя в заказе приходится одно посещение. Посещения гостей мы компенсируем в пределах бесплатных проходов, которые доступны по правилам программы «МКБ Бонус» — они размещены [в разделе МКБ Премиум](#), страница Тарифы, Документы.

Я могу оформить посещение бизнес-зала сегодня, а воспользоваться им в другой день?

Посетить бизнес-зал Grey Wall нужно сразу после оплаты.

Зачем и как оплачивать посещение

Почему сначала нужно оплатить посещение?

Чтобы узнать, за какое посещение и сколько нужно компенсировать, мы должны увидеть оплату в своей банковской системе.

Сколько стоит вход в зал для одного человека?

- 2 400 ₺ в России
- 3 601 ₺ за рубежом

Мы вернем ровно столько, сколько вы потратите на вход в зал.

Я могу оплатить посещение любой картой?

Оплатить можно любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта».

Мы компенсируем затраты на вход, если у вас есть статус «Премиум» или «Премиум+» и подключена программа «МКБ Бонус».

Можно ли оплатить посещение дополнительной картой без присутствия владельца счета?

Можно. Например, у вашего близкого есть именная карта. Она выпущена дополнительно в рамках пакета услуг, которым владеете вы. Если посещение бизнес-зала будет оплачено такой картой, то компенсация придет на счет владельца основного счета.

Что делать, если при оплате возникает ошибка?

Проверьте, что у вас нет ограничений на операции по карте. В приложении МКБ нажмите на карту, с которой пытаетесь провести оплату → Настройки → Настроить лимиты. «Операции по карте» должны быть включены.

Если операции по карте включены, на счете достаточно денег, а оплатить все равно не получается, свяжитесь со своим персональным менеджером — он поможет.

Как вернуть деньги за неиспользованное посещение?

Обратитесь в службу поддержки Grey Wall по телефону 8 800 700–95–05 или по почте support@grey-wall.com — в любое время и день недели.

Как работает компенсация

Как банк вернет мне затраты на вход в бизнес-зал?

Вы оплачиваете посещение, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Если вы уже подключены к программе «МКБ Бонус», ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — подключитесь.

Мы компенсируем то количество посещений, которое у вас есть по правилам программы «МКБ Бонус» — они размещены [в разделе МКБ Премиум](#), страница Тарифы, Документы.

Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть статус «Премиум» или «Премиум+» и подключена программа «МКБ Бонус».

Как подключиться к программе «МКБ Бонус» ?

Зайдите в приложение или интернет-банк → кнопка «Хочу получать баллы».

[Подробнее о программе «МКБ Бонус»](#)

Я оплатил посещение 30 октября, а деньги за него списались только 1 ноября. За какой месяц засчитают посещение?

Мы учитываем посещение по дате покупки. То есть вход засчитаем за октябрь, а в ноябре счетчик доступных посещений обновится по тарифу.

У меня остались неиспользованные посещения в этом месяце. Их можно перенести на следующий?

Нет, зато вы можете провести в зал близких или друзей, чтобы использовать бесплатные посещения.